কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
ডাইরি নংঃ .... তারিখঃ ....
☐ প্রোগ্রামার
☐ সহকারী প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.১৮.০০৬.১৮.১৬১ তারিখ: ৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৫
২০ নভেম্বর ২০১৮

বিষয়: **মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবাসমূহের 'Citizen Help Desk' নামে মোবাইল এ্যাপসটিতে ১২টি সিটি কর্পোরেশন, ০৮টি বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ও সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশনের সেবা সম্পর্কিত তথ্য সংযোজন।**

সূত্র: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে প্রাপ্ত ০৫.১১.২০১৮ তারিখের পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে প্রাপ্ত বিবেচ্য পত্রসমূহ সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

২০-১১-২০১৮
আবুল কালাম আজাদ
উপ-সচিব

মহাপরিচালক
মহাপরিচালকের দপ্তর
খাদ্য অধিদপ্তর

স্মারক নম্বর-১৩.০১.০০০০.০৩১.৩২.০১৬.১৭.২১০১ তারিখ- ০৯/১২/২০১৮।

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ-

১। মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। পরিচালক, প্রশাসন/সববি/চসসা/সংগ্রহ/হিসাব ও অর্থ/পউকা/প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। প্রধান মিলার, পোস্তগোলা সরকারি আধুনিক ময়দা মিল, ঢাকা।
৫। অতিরিক্ত পরিচালক, প্রশাসন/এমআইএসএন্ড এম/অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬। প্রধান নিয়ন্ত্রক, ঢাকা রেশনিং, ঢাকা।
৭। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর।
৮। সাইলো অধীক্ষক, চট্টগ্রাম/নারায়ণগঞ্জ/আশুগঞ্জ/সান্তাহার/মোংলা/খুলনা ষ্টীল সাইলো।
৯। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
১০। অফিস কপি।
১১। মাস্টার কপি।

খাদ্য মন্ত্রণালয় এবং ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিবেচ্য পত্রের (কপি সংযুক্ত-৬ পাতা) নির্দেশনা মোতাবেক তথ্যাদি জরুরীভাবে মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) প্রকল্প, আইসিটি টাওয়ার, ৭ম তলা, আগারগাঁও, ঢাকায় প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মামুন আল মোর্শেদ চৌধুরী)
উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
ফোন-৯৫৬১২০৯
dd.est@dgfood.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mofood.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০০.০০০০.০১৩.১৮.০০৬.১৮.১৬১

তারিখ: ৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৫
২০ নভেম্বর ২০১৮

বিষয়: **মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবাসমূহের 'Citizen Help Desk' নামে মোবাইল এ্যাপসটিতে ১২টি সিটি কর্পোরেশন, ০৮টি বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ও সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশনের সেবা সম্পর্কিত তথ্য সংযোজন।**

সূত্র: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে প্রাপ্ত ০৫.১১.২০১৮ তারিখের পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে প্রাপ্ত বিবেচ্য পত্রসমূহ সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

২০-১১-২০১৮
আবুল কালাম আজাদ
উপ-সচিব

মহাপরিচালক
মহাপরিচালকের দপ্তর
খাদ্য অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) প্রকল্প
আইসিটি টাওয়ার (৭ম তলা), আগারগাঁও, ঢাকা।
www.ictd.gov.bd

স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-১৫৪৬

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৫ / ০৫ নভেম্বর ২০১৮খ্রি:

বিষয়: "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবা সমূহের "Citizen Help Desk" নামে মোবাইল এ্যাপসটিতে ১২ টি সিটি কর্পোরেশন, ০৮ টি বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ও সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশনের সেবা সম্পর্কিত তথ্য সংযোজন।

সূত্র: (ক) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং- ৫৬.০০.০০.০০০০.০২৩.১৪.১৮৮.১৭.৩৭৮, তারিখ: ২২/১০/২০১৮ খ্রি:।
(খ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং- ৫৬.০০.০০.০০০০.০২৩.১৪.১৮৮.১৭.১৪১৮, তারিখ: ০৪/০৯/২০১৮ খ্রি:।
(গ) গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিটের স্মারক নং-০৩.০৯২.০২২.০০.০০.০২১ (অংশ-১).২০১৪-৪২১, তারিখ: ২৫/০৯/২০১৮ খ্রি:।
(ঘ) অত্র দপ্তর স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-১৫১২, তারিখ: ১৬/১০/২০১৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের আওতায় বাস্তবায়নাধীন "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবা সমূহের "Citizen Help Desk" নামে এ্যাপস তৈরীর কাজ চলছে। ইতোমধ্যে প্রায় ৫০% কাজের অগ্রগতি সম্পন্ন হয়েছে। এতে জেলা পর্যায়ের ৪৫০০ এর অধিক দপ্তরের সিটিজেন চার্টার এর তথ্য সংযোজিত হবে। এ প্রক্রিয়ার সাথে সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশন, ১২ টি সিটি কর্পোরেশন ও ০৮টি বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার বা 'নাগরিক সেবা সনদ' যোগ করা গেলে এ্যাপসটি আরো সুসংহত, তথ্য-সমৃদ্ধ, জনবান্ধব এবং কার্যকরি হবে। এ লক্ষ্যে বর্ণিত দপ্তরগুলির সিটিজেন চার্টার "Citizen Help Desk" নামে বাস্তবায়নাধীন মোবাইল এ্যাপস্ এ সংযোজন করা প্রয়োজন।

০২। এমতাবস্থায়, "Citizen Help Desk" নামে বাস্তবায়নাধীন মোবাইল এ্যাপস এ ৬৪ টি জেলার দপ্তরসমূহের সাথে ১২টি সিটি কর্পোরেশন, ০৮টি বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ও সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশনের সেবা সম্পর্কিত তথ্য সংযোজনের অনুমতি প্রদানপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: ০৪ (চার) পাতা।

(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব)
ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১২৮৬
ই-মেইল: pd.sdmga@gmail.com

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আগারগাঁও, ঢাকা।

স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৫ / ০৫ নভেম্বর ২০১৮খ্রি:

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):
০১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
০২। সচিব (সকল মন্ত্রণালয়/ডিভিশন)---।
০৩। মেয়র (সকল সিটি কর্পোরেশন)---।
০৪। মহাপরিচালক, গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট, প্রধান মন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
০৫। অতিরিক্ত সচিব, (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), আইসিটি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।
০৬। মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, আইসিটি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা (মন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৬। মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, আইসিটি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা (প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব,আইসিটি বিভাগ,আইসিটি টাওয়ার ,আগারগাঁও, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৯। অফিস কপি।

(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব)

...প্রকল্প পরিচালক এর দপ্তর	
...প্রকল্প পরিচালক	জরুরী ব্যবস্থা নিন
...প্রোগ্রামার	পেশ করুন
সহ...রী প্রোগ্রামার	আলোচনা করুন
প্রকল্প পরামর্শক	স্বাক্ষরঃ
ডায়েরি নং ৬০৫	তারিখঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
প্রোগ্রাম শাখা
আইসিটি টাওয়ার (৫ম তলা), ই-১৪/এক্স, আগারগাঁও, ঢাকা।

স্মারক নং-৫৬.০০.০০০০.০২৩.১৪.১৮৮.১৭-৩৭৮

তারিখঃ ২২/১০/২০১৮ খ্রিঃ

বিষয়ঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবা সমূহের "Citizen Help Desk" নামে এ্যাপস তৈরীর লক্ষ্যে একক উৎসভিত্তিক প্রতিষ্ঠানকে কার্যাদেশ প্রদান ও চুক্তি সম্পাদনের সুপারিশ অনুমোদন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মোবাইল গেমস প্রকল্পের পত্র নং- ৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-১৫০০; তারিখঃ ১৫/১০/২০১৮ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবা সমূহের "Citizen Help Desk" (সবার আগে নাগরিক) নামে নাগরিক সেবা সম্পর্কিত এ্যাপ্সটি উন্নয়নের জন্য প্রস্তাব মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী Inflac Ltd., বাড়ি নং-৩৬, রোড নং-১, ব্লক-১, বসুন্ধরা, ঢাকা-কে ভ্যাট ও ট্যাক্সসহ ৯,৯২,০০০/- (নয় লক্ষ বিরানব্বই হাজার) টাকায় কার্যাদেশ প্রদান ও চুক্তি সম্পাদনের প্রস্তাব এ বিভাগের যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, বিষয়টি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অবহিত করা হলো।

২২/১০/২০১৮
(দেবোত্তম সান্যাল)
সিনিয়র সহকারী প্রধান
ফোনঃ ৮১৮১৬৪৭

প্রকল্প পরিচালক
মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা
উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য) :

১। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
২। উপ প্রধান, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
৩। সচিব এর একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)।
৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প
আইসিটি টাওয়ার (৭ম তলা), আগারগাঁও, ঢাকা।
www.ictd.gov.bd

স্মারক নং- ৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০২৪.১৮- ১৪১৮

তারিখ: ২০ ভাদ্র শ্রাবণ ১৪২৫ / ০৪ সেপ্টেম্বর ২০১৮খ্রি:

বিষয়: ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের নাগরিক সনদ (Citizen Help Desk) এ্যাপস প্রস্তুত।

সূত্র: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং-৫৬.০০.০০.০০০০.০২৩.১৪.১৮৮.১৭.৩১০, তারিখ: ০৩/০৯/২০১৮ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, মাননীয় পধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা কর্তৃক প্রণীত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ, রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়ন এবং আইসিটির মাধ্যমে দেশকে সমৃদ্ধির দ্বারপ্রান্তে উপনীত করতে আইসিটি বিভাগ কাজ করে যাচ্ছে। বিভিন্ন উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল কর্মকান্ডকে উৎসাহিত করতে এবং সরকারী সেবা সহজ ও দ্রুততম সময়ে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দিতে আইসিটি বিভাগের বিভিন্ন প্রকল্প চলমান রয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অন্যতম অনুসঙ্গ হলো মানুষের হাতে হাতে আইসিটি উপকরণ সহজলভ্য করা এবং সরকারের বিভিন্ন সেবা দ্রুত সময়ে নির্ধারীত খরচে ও কম ভিজিটে (TCV) প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

০২। সেবা সহজীকরণ ও মানুষের কাছে সেবার প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণের অন্যতম মাধ্যম হলো সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সেবা সনদ। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে নিদের্শনা ও নির্ধারীত ফরম্যাটের আলোকে দেশব্যাপী সকল সরকারী দপ্তরের সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সেবা সনদ বাস্তবায়ন করছে গর্ভনেন্স ইনোভেশন ইউনিট বা (জি আই ইউ)। জি আই ইউ এর বলিষ্ঠ ভূমিকার কারণে প্রায় সকল জেলার নাগরিক সনদ বই আকারে প্রকাশিত হয়েছে। তবে প্রকাশিত নাগরিক সনদ বই সেবা প্রত্যাশির হাতের নাগালে নেই। আইসিটি ব্যবহার করে এ সকল সনদ যদি এ্যাপস আকারে প্রকাশ করা যায় তাহলে যে কোন নাগরিক বিশ্বের যে কোন প্রান্ত হতে তার কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত হতে পারে। চাঁদপুরের জেলা প্রশাসন ২০১৬ সালে তাঁর জেলা সরকারের ৬১ টি দপ্তরের ৮০৪ টি সেবা নিয়ে যে মোবাইল এ্যাপস (Chandpur Citizen Help Dask) তৈরী করেছে তা সর্বত্র নন্দিত ও সমাদৃত হয়েছে। উক্ত এ্যাপস এর মাধ্যমে ঐ জেলার নাগরিকগণ অফলাইনেও সেবা গ্রহণ করছেন।

০৩। উক্ত এ্যাপসকে মডেল হিসেবে গ্রহণ করে আইসিটি বিভাগ দেশের ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবা মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে জনগণের হাতে হাতে পৌছানোর উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। এ লক্ষ্যে আপনার নিয়ন্ত্রনাধীন GIU এর ভুমিকা অপরিসীম। GIU কেবিনেট ডিভিশনের নির্দেশনার আলোকে সহযোগিতা করলে এ কার্যালয়ের "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন" প্রকল্প খুব দ্রুত সময়ে ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সকল সেবার নাগরিক সনদ M-Govt এর আওতায় বাস্তবায়ণ করতে পারবে। এ জন্য প্রয়োজনীয় ব্যয় প্রকল্প হতে নির্বাহ করা হবে এবং GIU বা জেলা পর্যায়ের কোন অফিসকে অর্থ খরচ করতে হবে না।

০৪। বর্ণিতাবস্থায়, Citizen Help Desk নামে মোবাইল এ্যাপস প্রস্তুতের লক্ষ্যে ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সেবা সনদ এর সফট কপি সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে সংগ্রহ করে এ কার্যালয়ের প্রকল্প পরিচালক বরাবর (pd.sdmga@gmail.com)প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হল।

সংযুক্ত: ১ (এক পাতা)

০৪/০৯/১৮
(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব)
ফোন: ৮১৮১২৮৬

মহাপরিচালক
গর্ভনেন্স ইনোভেশন ইউনিট
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:
০১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
০২। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা।
০৩। জেলা প্রশাসক (সকল)--।
০৪। সচিবের একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০৫। অফিস কপি।

প্রকল্প পরিচালক এর দপ্তর	
উপ-প্রকল্প পরিচালক	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার	পেশ করুন ✓
সহকারী প্রোগ্রামার	আলোচনা করুন
প্রকল্প পরামর্শক	স্বাক্ষরঃ
ডাইরি নং: ৫৯০	তারিখঃ ১৮-১০-১৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

পুরাতন সংসদ ভবন
ঢাকা

পত্র সংখ্যা .... ০৩.০৯২.০২২.০০.০০.০২১ (অংশ-১).২০১৪-৪২১

তারিখ .... ২৫ সেপ্টেম্বর ২০১৮

বিষয়ঃ ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের নাগরিক সনদ (Citizen Help Desk) এ্যাপস প্রস্তুত।

সূত্রঃ মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ স্মারক নং ৫৬. ০০.০০০০.০৪১.০৭. ০২৪. ১৮-১৪১৮ তারিখঃ ০৪ সেপ্টেম্বর ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে সকল সরকারি দপ্তরের সিটিজেনস চার্টার জিআইইউ এর পৃষ্ঠপোষকতায় প্রস্তুতের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। চাঁদপুর জেলা প্রশাসন ২০১৬ সালে চাঁদপুর জেলার ৬১ টি দপ্তরের ৮০৪ টি সেবা নিয়ে মোবাইল এ্যাপস (Chandpur Citizen Help Desk) প্রস্তুত করেছে। চাঁদপুর জেলা প্রশাসনের আলোকে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্প হতে ৬৪ টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের নাগরিক সনদ (Citizen Help Desk) এ্যাপস প্রস্তুতের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, জেলার সকল সরকারি দপ্তরের নাগরিক সনদের সফট কপি "মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক বরাবর (pd.sdmga@gmail.com) প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০২ (দুই) পাতা

২৫/০৯/১৮

(মোছাঃ মোরশেদা খাতুন)
উপ- পরিচালক
গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
ফোনঃ+৮৮০২৫৫০২৯৬১৯
ddonnovationgiu@pmo.gov.bd

জেলা প্রশাসক
(সকল)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আঁগারগাঁও, ঢাকা
৩. মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিষয়ক উপদেষ্টার একান্ত সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা
৪. পরিচালক (সকল), গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা
৫. প্রকল্প পরিচালক,মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ,আইসিটি টাওয়ার, আঁগারগাঁও,ঢাকা
৬. গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট এর মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন (১ম সংশোধিত) প্রকল্প
আইসিটি টাওয়ার (৭ম তলা), আগারগাঁও, ঢাকা।
www.ictd.gov.bd

তারিখ: ১ কার্তিক, ১৪২৫ / ১৬ অক্টোবর, ২০১৮খ্রি:

নং-৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-১৫২২

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ) এর মোবাইল এ্যাপস্ তৈরীর জন্য সফট কপি প্রেরণ।

সূত্রঃ (ক) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর স্মারক নং-৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০২৪.১৮-১৪১৮, তারিখ: ০৪/০৯/২০১৮ খ্রিঃ।
(খ) গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট এর স্মারক নং-০৩.০৯২.০২২.০০.০০.০২১ (অংশ-১) ২০১৪-৪২১, তারিখ: ২৫/০৯/২০১৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকদ্বয়ের আলোকে জনানো যাচ্ছে যে, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়ন এবং আইসিটি বিকাশের মাধ্যমে দেশকে সমৃদ্ধির শিখরে উপনীত করতে কাজ করছে আইসিটি বিভাগ। বিভিন্ন উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল কর্মকাণ্ডকে উৎসাহিত করা, সরকারি সেবা সহজ ও দ্রুততম সময়ে জনগণের হাতে পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে সরকারের সকল বিভাগ/দপ্তর কাজ করছে।

২। সেবা সহজীকরণ ও সেবার প্রাপ্যতা নিশ্চিত করণের মাধ্যম হলো সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট (জিআইইউ) এর নির্দেশনা ও নীতিমালার আলোকে সরকারের প্রায় সকল দপ্তরে সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সেবা সনদ রয়েছে। এ নাগরিক সনদ বই, লিফলেট বা বিলবোর্ডে থাকায় কোন নাগরিক চাহিবা মাত্র সেবা প্রাপ্তির তথ্য পেতে পারে না। ফলে নাগরিক সেবা সনদ থাকা সত্ত্বেও প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক সেবা হাতে পাওয়া সম্ভব হয় না। কিন্তু ডিজিটাল বাংলাদেশে মোবাইল এ্যাপস্ এর মাধ্যমে এটি খুব সহজে জনগণের হাহে হাতে পৌছে দেয়া সম্ভব। এ লক্ষ্যে আইসিটি ডিভিশনের **"স্কিল ডেভেলপমেন্ট ফর মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন প্রকল্প"** দেশের ৬৪ জেলার জেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরের সেবা সনদের মোবাইল এ্যাপস্ তৈরীর উদ্যোগ নিয়েছে। এটি বাস্তবায়িত হলে অফলাইন বিনা খরচে যে কোন নাগরিক তার জেলার বা যে কোন জেলার সেবা প্রাপ্তির নিয়মাবলী সহজে জানতে পারবে এবং তার কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবে যা সরকারি দপ্তরের স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও দুনীতি নিরসনে সহায়ক হবে।

৩। এ লক্ষ্যে একটি জেলার জেলা পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল দপ্তরের সেবা সনদের সফট কপি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। আপনার জেলার জেলা পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল দপ্তরের সেবা সনদ এর সাথে মিলিয়ে প্রয়োজনীয় সংযোজন, বিয়োজন, পরিবর্ধণ, পরিমার্জন ও সংশোধন পূর্বক সফট কপি ই-মেইল (zip format) প্রেরণ করলে দ্রুততম সময়ে অত্র প্রকল্প হতে নাগরিক সেবা সনদের মোবাইল এ্যাপস্ প্রস্তুত করা হবে যা গুগল প্লে স্টোর (Google Play Store) এ আপলোড করা থাকবে এবং যে কোন নাগরিক যে কোন সময়ে এটি ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারবে ।

৪। বর্ণিতাবস্থায়, ৬৪টি জেলার সকল সরকারি দপ্তরের সেবা সনদের Citizen Help Desk নামে মোবাইল এ্যাপস্ প্রস্তুতের লক্ষ্যে আপনার জেলার সেবা সনদের zip কপি এ কার্যালয়ে ই-মেইলে (pd.sdmga@gmail.com)- প্রেরণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সেবা সনদের zip কপি।

(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব)
মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প
ই-মেইলঃ pd.sdmga@gmail.com
ফোন: ৮১৮১২৮৬

জেলা প্রশাসক .... (সকল)।

অনুলিপিঃ
স্মারক নং-৫৬.০০.০০০০.০৪১.০৭.০০৪.১৮-

তারিখ: ১৬/১০/২০১৮ খ্রিঃ।

১। মহাপরিচালক, গভর্নেন্স ইনোভেশন ইউনিট, প্রধান মন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
২। অফিস কপি।

(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
প্রকল্প পরিচালক (উপসচিব)